

中共保定市莲池区委办公室

莲办〔2022〕35号

中共保定市莲池区委办公室 保定市莲池区人民政府办公室 印发《关于开展“万人助万企”行动 力促经济平稳健康发展的工作方案》的通知

各乡（镇）党委和政府，各街道党工委和办事处，园区、开发区、古城保护区党工委和管委会，区直机关各部门，区人武部，区各人民团体：

《关于开展“万人助万企”行动力促经济平稳健康发展的工作方案》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请结合自身工作职责，认真组织实施。

中共保定市莲池区委办公室
保定市莲池区人民政府办公室

2022年8月19日

关于开展“万人助万企”行动 力促经济平稳健康发展的工作方案

为贯彻落实中央、省、市稳住经济大盘系列会议精神,推动国家、省、市扎实稳住经济运行的一揽子政策措施在我区落实落地,增强市场主体活力,促进经济平稳发展,在全区范围内开展“万人助万企”行动,特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”指示要求,扎实推动中央、省、市关于稳经济的一揽子政策措施落地见效,充分发挥各级机关干部在帮扶企业中的表率作用,为企业出实招、办实事、解难题、促发展,建立完善包联工作机制,做到“有求必应、无事不扰、不叫不到、随叫随到”,增强企业发展信心,提升市场主体活力,为打造京雄保一体化创新发展先行区、建设现代化品质莲池幸福莲池提供强有力支撑。

二、工作原则

(一) 实行全员包联。市直单位及金融机构选派干部、全区公务员(含参公)和区直属事业单位(不含医院、学校、企业)干部、社区(村)干部共3347人,对全区纳税正常登记的27452家企业进行全覆盖包联。每名干部包联7-9家企业,作为助企网格员,推动网格化管理,实行常态化全员包联帮扶。

(二) 实行分级包联。成立莲池区包联团,以区直各部门和

乡（镇）街道、经开区、莲池高新区为单位，由各单位主要负责同志担任团长，建立“区直部门+乡（镇）街道、经开区、莲池高新区干部+村（社区）干部”三级包联机制，统筹做好助企包联工作。

（三）实行统筹包联。根据包联干部数量和企业数量，以我区干部为主，每名同志作为助企网格员，包联 7-9 家企业。我区企业较多任务较重，由市委组织部安排市相关部门干部进行包联。

（四）实行有效包联。建立走访机制，通过走访掌握企业基本信息、生产经营、问题诉求等情况，录入成册。建立人员调配管理机制，对于出现助企服务人员职务变动、退休等情况的，实行接任者补位，确保做到服务人员不断档，包联服务不间断，确保包联工作见实效。建立问题交办机制，在助企服务过程中强化问题导向，及时掌握、研究企业所提问题，列出问题清单，限时办结。

（五）实行“数”助包联。由区工信局负责，成立数据工作专班，依托市工信局“政企通”服务平台，将企业诉求上传信息平台，做到包联一一对应，问题及时交办，实时更新助企服务信息，定期分析活动成效，做好满意度调查等工作。各级助企包联人员利用信息化手段，推行线上办、网上办模式，尽量减少现场办公环节，不得为企业增加额外负担。

三、包联任务

通过调研指导、政策宣讲，整合资源、跟踪服务等措施，包

联干部要做好“宣传员、联络员、帮办员、督办员”，促进惠企政策落地，助力企业纾危解困。

（一）解决政策落地问题。包联干部要正确研判经济形势，认真领会政策要义，做企业了解政策的“专业宣传员”。宣传解读国家、省、市、区稳经济一揽子政策措施，聚焦惠企政策知晓度不高、享受政策红利不充分等问题，开展政策解读、精准推送，下发政策明白纸、文件宣传册等资料，帮助企业了解政策、研究政策，使各级政策措施应享尽享、直达快享。

（二）解决疫情防控问题。包联干部要凝心聚力、主动靠前，以“帮助企业科学应对疫情影响，最大限度减少企业停产减产损失，提振企业发展信心”为重点，做服务企业应对疫情的“居中联络员”，指导企业做好新冠疫情常态化防控工作，帮助企业复工复产和闭环运行，在防控疫情的前提下确保正常生产经营。

（三）解决企业诉求问题。包联干部要根植为企服务意识，立足实际想办法，做助企纾困的“贴心帮办员”。及时掌握企业生产经营和成长发展过程中存在的困难问题，聚焦企业发展中遇到的痛点、难点，加强统筹协调，开展“代办”“帮办”“首办”服务，第一时间帮助企业协调解决。深化“放管服”改革，有序扩大网上审批覆盖面，压缩审批时间、提升审批效率、规范执法行为，提高企业满意度。

（四）解决安全生产问题。包联干部要聚焦关键问题，以安全无小事的责任感，做力促安全的“高效督办员”。指导企业树立抓安全就是保企业的安全发展理念，督促企业落实安全生产和

消防安全措施，确保员工生命和企业财产安全。

四、工作举措

（一）强化培训，确保实效。组织召开“万人助万企”行动培训会，加强对包联干部纪律和业务培训，增强履行职责意识，有效发挥包联作用。重点对包联干部在国家、省、市、区稳经济政策措施、疫情防控政策、安全生产要求上，加大业务培训，增强包联干部工作能力和政策水平。

（二）深入调研，发现问题。各级包联干部要深入了解包联服务企业发展现状，全面掌握生产经营、用人用工、技术创新、市场营销等情况和需求，增强工作的主动性和前瞻性，组织召开企业座谈会，听取困难问题和意见建议，制定包联帮扶台账和解决问题清单。

（三）分类施策，统筹推进。各级包联干部要亲自上手，对包联服务企业发展中的问题，组织专家巡诊会诊，精准制定工作措施，聚焦优质资源，全力帮扶解决。各乡（镇）政府、街道办事处要履行好属地主体责任，明确专人负责，统筹协调相关职能部门，全力解决包联服务对象反映的有关问题。

（四）持续跟踪，推广经验。各级包联干部要与包联服务企业建立常态化工作联系，及时掌握包联服务任务落实、问题协调解决、项目工作进展等情况。坚持月调度、季小结，及时跟踪问效，提炼推广经验做法。

五、保障措施

（一）强化组织推动。区委、区政府成立工作专班，人员从

相关区直单位抽调，专班办公室设在区工信局，负责整体推动此项工作。区公安分局、区检察院、区法院等部门建立法律服务保障体系，区纪委监委着力解决包联干部在服务过程中不担当、不作为行为。

（二）强化问题解决。包联团及时分析、研究企业所提问题，抓好问题分解，团长负责问题的总统筹、总协调。需包联干部协调解决的，立即解决；包联干部无法解决的，及时上报团长，由团长协调其他单位支持解决；重大事项一事一议，一企一策，由团长提请分管（分包）区领导统筹协调解决；区本级无法解决的，由区专班汇总后报市包联团协调解决。

（三）强化督导考核。健全问题解决情况定期调度、督导、考核机制，对包联工作开展和问题解决情况定期调度、按季度进行通报，对因不作为、乱作为造成负面影响的典型行为进行通报批评。制定“万人助万企”行动考核方案，纳入部门和个人考核体系，通过“助企包联”培养干部、发现干部、锻炼干部、使用干部，通过考核促进工作、推动工作。